

## **AVISO DE PRIVACIDADE**

Atualizada em 01 de agosto de 2025.

### **1. Declaração de Privacidade**

A **QUERO** sabe o quanto é importante conhecer e estar seguro sobre a utilização dos dados pessoais que tem em seu poder. Por isso, nos preocupamos em esclarecer e explicar o nosso Aviso de Privacidade.

Nós reconhecemos a necessidade de proteção e de gerenciamento adequado das informações pessoais coletadas em nosso site, bem como aqueles que nos são compartilhados por nossos usuários. O presente Aviso de Privacidade auxiliará a compreender quais os tipos de informações que podemos coletar, como essas informações poderão ser utilizadas, com quem as informações poderão ser compartilhadas e quais os direitos dos titulares no que diz respeito à proteção de seus dados pessoais.

### **2. Quais são as informações pessoais que coletamos**

As informações pessoais que obtemos podem ser coletadas das seguintes formas:

**Site:** Informações pessoais são coletadas no momento que o usuário interage em nosso site ou aplicativo (App Quero Bolsa), por meio de preenchimento de formulários, comentários, depoimentos e pesquisas. Os dados coletados incluem, mas não se limitam, ao nome completo, e-mail, foto, além de todo dado pessoal compartilhado de forma espontânea pelo usuário.

Ao coletar as informações, o usuário escolhe dar, ou não, o consentimento para o tratamento destes dados para envio de informações, newsletter, avisos e promoções. É possível se descadastrar da lista de envio de mensagens a qualquer momento em nosso portal, ou clicando no link de cancelamento contido no próprio corpo dos e-mails. Todas as informações pessoais são colhidas de maneira justa e não invasiva, com o seu consentimento voluntário. As informações pessoais coletadas são acessíveis somente aqueles que tenham necessidade de conhecê-las para a execução de atividades pertinentes, respeitada a finalidade para a qual tenham sido fornecidas.

**Cadastro:** Coletamos os dados de nossos usuários necessários para efetuar o cadastro em nosso site ou aplicativo. Os dados são necessários para identificar o usuário e permitir que ele acesse produtos e serviços de nossa plataforma, bem como páginas de acesso restrito. Os dados coletados para cadastro são: nome completo, e-mail, RG, CPF, foto, nome da mãe, data de nascimento, endereço completo, telefone, renda mensal e ano do Enem. O usuário pode optar por compartilhar estas informações com a QUERO através de sua conta do Facebook, Google ou Apple.

**Canais de atendimento:** O usuário poderá entrar em contato por meio de telefone, e-mail e/ou WhatsApp. Os dados pessoais são coletados com o objetivo de identificar o usuário, bem como para atender sua solicitação. Esses podem incluir, dentre outros, nome, telefone, e-mail. Além destes, coletamos qualquer dado pessoal que seja informado espontaneamente pelo usuário.

**Cookies:** Dados pessoais podem ser coletados por meio de cookies. Para mais informações, consulte nossa Política de Cookies.

**Nota Quero:** Coletamos dados dos usuários que desejam fazer uma avaliação online para ingressar em uma faculdade. Os dados coletados são: e-mail, senha, nome completo, CPF, telefone, número de inscrição do Enem e as notas obtidas na avaliação do Enem. Além disso, podem ser coletados todos os dados pessoais que sejam informados de forma espontânea na redação.

**Quero Pontos:** Coletamos dados dos usuários que desejam indicar amigos para que se cadastrem em nossa plataforma, em troca de pontos que podem ser utilizados para pagamento de mensalidades. Os dados coletados são: e-mail, senha, nome completo, CPF, telefone, instituição de ensino atual, curso, valor da mensalidade. Além disso, podem ser coletados os e-mails indicados pelo usuário para que recebam um convite para se cadastrar em nossa plataforma.

**Matrícula Digital:** Coletamos os dados dos nossos usuários necessários para matrícula na instituição de ensino escolhida. Os dados coletados podem variar conforme regra de cada uma das instituições de ensino, mas, em geral, são solicitados os seguintes documentos: CPF, RG, foto, comprovante de residência, título de eleitor, certificado de reservista, boletim do Enem, histórico escolar ou certificado de conclusão do ensino médio e comprovante de voto. As fotos destes documentos são inseridas na plataforma, e repassadas à instituição de ensino.

**Preparação ENEM:** Coletamos dados dos usuários interessados em participar de simulados preparatórios para o ENEM, oferecidos em colaboração com plataforma parceira. Os dados coletados são: nome completo, CPF, e-mail, número de celular e, quando aplicável, endereço para envio de premiações. O nome e os meios de contato serão coletados pela Quero Educação, enquanto os demais dados serão coletados pela parceira, sendo certo que ambas as empresas terão acesso a todas as informações fornecidas pelos usuários. Os dados serão utilizados exclusivamente para viabilizar a aplicação dos simulados, realizar comunicações com os participantes e efetuar o envio de prêmios.

**Proteção Quero:** Coletamos os dados necessários para que o aluno pague suas mensalidades através de nossa plataforma. Os dados necessários incluem nome, CPF, telefone, endereço, PIX, conta bancária e cartão de crédito. Além disso, de forma a viabilizar eventuais cobranças de pagamentos recorrentes nos nossos Marketplaces, bem como o envio de notificações e outras comunicações relevantes, será necessária a coleta de nome completo, CPF, e-mail e endereço. Quando o aluno aciona o Seguro Educacional, podem ser solicitados documentos

do responsável financeiro pelo pagamento das mensalidades, incluindo o nome, CPF, telefone e endereço, além de documentos que comprovem a perda da renda familiar.

**Geolocalização:** Dados de geolocalização podem ser coletados, caso o usuário autorize a coleta a partir do seu dispositivo. Assim, ao utilizar nossa plataforma, podemos coletar informações sobre sua localização, o que nos ajuda a aperfeiçoar o planejamento e as ações estratégicas de logística. Sua localização está sujeita às configurações ajustadas no seu dispositivo e pode ser determinada por GPS, endereço IP, dados do sensor do seu dispositivo ou por meio de informações transmitidas por itens próximos do dispositivo como, por exemplo, pontos de acesso Wi-Fi, dispositivos com *bluetooth* ativado e torres de celular.

**Teste Vocacional:** Coletamos os dados dos nossos usuários necessários para efetuar teste vocacional. Os dados coletados são nome e e-mail, além de todos os dados pessoais eventualmente fornecidos durante a execução do teste. O teste vocacional é opcional, e todos os dados são fornecidos de forma justa e não invasiva.

**Compartilhamento:** Ao concluir o Cadastro, o usuário, por meio do aceite dos Termos de Uso da plataforma Quero e do presente Aviso, estará ciente de que seus dados pessoais poderão ser compartilhados com instituições de ensino parceiras para o desenvolvimento do relacionamento e comunicação, bem como demais medidas que se façam necessárias para a prestação de serviços educacionais relacionados ao objeto social da Quero e/ou entidade de ensino. Podemos ter acesso a dados pessoais compartilhados por nossos usuários através do programa “Quero Pontos”, como o e-mail informado para envio do convite. Podemos, ainda, ter acesso a dados pessoais compartilhados pelas instituições de ensino, como comprovantes de matrículas e dados para cobrança das mensalidades.

**Eventos:** Informações pessoais, como nome, telefone e e-mail de contato, também podem ser coletadas em meio físico ou digital em feiras ou eventos nos quais a Quero participe como expositora ou patrocinadora.

**Candidatos a vagas de emprego:** Informações pessoais de candidatos a vagas de emprego são coletadas por meio do preenchimento de formulário disponível em nosso site ou através de vagas disponibilizadas no LinkedIn. Os dados coletados são o nome, e-mail, telefone, formação, histórico profissional, data de nascimento e demais informações pessoais mencionadas no currículo ou em entrevista.

**Empregados:** Quanto aos dados pessoais coletados de nossos empregados, estes são necessários para que seja efetuado o registro do empregado, em atendimento à legislação trabalhista e execução do contrato de trabalho.

**Acesso as dependências da QUERO:** Para acesso ao ambiente corporativo da Quero são coletados os dados biométricos dos empregados.

**Monitoramento de redes disponibilizadas pela QUERO:** Coletamos dados pessoais de todos os usuários da rede cabeada e WIFI disponibilizada pela Quero, para fins de monitoramento interno e/ou externo do ambiente artificial por nós disponibilizados.

### 3. Mídias Sociais

A **QUERO** se utiliza também da mídia social para se comunicar e interagir com seus usuários por meio de websites de terceiros como, por exemplo, Facebook, Instagram, Youtube, Twitter e LinkedIn, dentre outros. Estes websites de terceiros são uma tecnologia baseada na Internet que não é operada ou controlada pela **QUERO**. Ao interagir, compartilhar ou “Curtir” a página da **QUERO** no Facebook, Instagram, Youtube, Twitter, LinkedIn, ou outra mídia social, você poderá revelar determinadas informações pessoais a **QUERO** ou a terceiros.

Usamos os “botões sociais” para permitir que os nossos usuários compartilhem ou marquem páginas da web. São botões de sites terceiros de mídias sociais, e que podem registrar informações sobre suas atividades na internet, incluindo este site. Por favor, reveja os respectivos termos de uso e políticas de privacidade dessas plataformas para entender exatamente como eles usam suas informações, como optar por não receber ou excluir tais informações.

A quantidade de informações pessoais visíveis dependerá das suas próprias configurações de privacidade no Facebook, Instagram, Youtube, Twitter, LinkedIn e demais mídias sociais.

### 4. Finalidades e bases legais

Relacionamos a seguir as finalidades e bases legais dos tratamentos de dados da **QUERO**:

Fins	Base legal
Cumprir com termos e condições estabelecidos em contrato, inclusive para compartilhamento para as instituições de ensino parceiras.	Necessário para execução de contrato no qual o titular de dados pessoais seja parte.
Recrutamento e avaliação de aderência à vaga de trabalho.	Justificado com base em nossos legítimos interesses para assegurar que recrutamos os funcionários adequados.
Facilitar a comunicação com você (inclusive em casos de emergência e para fornecer a você informações solicitadas).	Justifica-se com base em nossos interesses legítimos de assegurar comunicação e gestão de emergências adequadas na organização.

Cumprir requisitos legais.	Necessário para a conformidade com uma obrigação legal à qual estamos sujeitos.
Monitorar o uso que você faz dos nossos sistemas (incluindo monitorar o uso do nosso site e de quaisquer aplicativos e ferramentas que você utilizar).	Justifica-se com base nos nossos interesses legítimos de evitar não conformidades e proteger nossa reputação.
Escuta social ( <i>identificando e analisando o que está sendo dito sobre a QUERO nas mídias sociais [somente conteúdo acessível publicamente] a fim de perceber sentimento, intenção, disposição e tendências de mercado, além das necessidades de nossos stakeholders para, dessa forma, melhorar nossos serviços.</i> )	Justifica-se com base em nossos legítimos interesses em proteger nossos ativos e nossa marca nas mídias sociais.
Melhorar a segurança e o funcionamento do nosso website, aplicativo, redes e informações.	Justifica-se com base em nossos legítimos interesses de assegurar que você terá uma experiência de usuário excelente e que nossas redes e informações são seguras.
Oferecer nossos produtos e serviços para você (a menos que você tenha mostrado objeção em relação a tal tratamento).	Justifica-se com base em nossos legítimos interesses de garantir que podemos conduzir e melhorar nosso negócio
Identificação e autenticação para acesso as dependências da QUERO	Justifica-se na proteção da vida ou da incolumidade física dos titulares ou de terceiros.
Monitoramento interno das redes e câmeras de segurança	Justifica-se no interesse legítimo do responsável pelo tratamento ou de terceiro
Administrar benefícios aos funcionários	Justifica-se com base no consentimento do funcionário, caso seja de seu interesse o recebimento de determinado benefício.
Entrega de informações necessárias aos órgãos governamentais	Para cumprimento de uma obrigação legal

Apenas nos baseamos em nosso legítimo interesse para finalidades específicas. Estes tratamentos de dados pessoais não se sobrepõem de forma alguma aos interesses, direitos e liberdades dos titulares de dados pessoais.

## 5. Sobre o compartilhamento e cessão de informações

A **QUERO** não tem como prática a divulgação de informações que podem identificar o usuário e jamais compartilha informações ou vende e aluga esses dados pessoais a terceiros. Estes dados são de uso exclusivo interno da empresa para atingir as finalidades expressas no item anterior.

Os dados poderão ser compartilhados com terceiros apenas nas seguintes condições:

- Mediante decisão judicial ou solicitação pelos órgãos de fiscalização governamentais;
- Dados transferidos para órgãos públicos para atender a legislação vigente, por exemplo dados pessoais que constem das notas fiscais eletrônicas e respectivos XMLs, ou dados dos nossos empregados necessários para o pagamento do INSS ou FGTS;
- Dados transferidos para prestadores de serviço de contabilidade ou recursos humanos, para o atendimento de obrigações fiscais e trabalhistas;
- Dados transferidos para instituições financeiras para viabilizar opções de pagamento aos nossos usuários, ou para pagamento de salários aos nossos empregados e prestadores;
- Dados compartilhados com parceiros, operadores e fornecedores de serviços que participam, direta ou indiretamente, do desenvolvimento das atividades comerciais da **QUERO**, tais como instituições de ensino parceiras, serviços de assinatura eletrônica de documentos, eventos, serviços de contratação de colaboradores, assistência de educação profissional, corretora de seguro, operadora de saúde, odontológica e seguro de vida, benefícios de bem-estar aos colaboradores, empréstimo consignado, agência de viagens, cobranças, processos de pagamento, envio de e-mails, propaganda e marketing, segurança e monitoramento de desempenho, processamento e cumprimento de ordens e transações, verificação de informações cadastrais, pesquisa, guarda e processamento de dados e auditoria independente;
- Dados transferidos para fins de execução do contrato, bem como para a proteção dos interesses da **QUERO** em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais.
- Dados compartilhados com empresas coligadas, desde que tal compartilhamento seja necessário para fins de manutenção ou melhoria na prestação dos serviços aos Usuários, garantido o mesmo nível de segurança e o compromisso de atendimento ao disposto na legislação pertinente, conforme indicado no presente Aviso.

Alguns dos prestadores de serviços mencionados acima podem estar localizados no exterior e, nesse caso, a **QUERO** adota salvaguardas adicionais para a garantia de um nível adequado de proteção de dados pessoais, de acordo com o disposto na legislação brasileira pertinente.

## 6. Segurança da Informação

Para assegurar-se de que as suas informações pessoais estão seguras, nós comunicamos as nossas diretrizes de privacidade e segurança aos funcionários e parceiros comerciais da **QUERO** e seguimos estritamente as medidas de precaução com relação à privacidade dentro da empresa.

Nós nos empenhamos em proteger as suas Informações pessoais, e aquelas confiadas a nós pelos nossos usuários, por meio de medidas físicas, técnicas e organizacionais que visem reduzir os riscos de perda, mau uso, acesso não autorizado, divulgação e alteração indevida destes dados.

## 7. Do tratamento de dados pessoais de crianças e de adolescentes

A **QUERO**, em regra, não trata dados pessoais de crianças, mas eventualmente poderá tratar dados pessoais de estudantes que sejam adolescentes, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Contudo, caso ocorra, o tratamento de dados pessoais de adolescentes deverá ser realizado em melhor interesse do adolescente, nos termos da legislação pertinente, e deverá ser realizado com o consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal.

Assim sendo, se um menor desejar realizar o seu cadastro na **QUERO**, o menor deverá obter a autorização prévia e por escrito de seus pais ou responsáveis legais. Se o pai ou responsável legal tomar conhecimento de que seu filho se registrou ou teve acesso à **QUERO** sem o seu consentimento, ele pode solicitar a exclusão de qualquer informação não autorizada fornecida pelo seu filho, entrando em contato conosco em [privacidade@quero.com](mailto:privacidade@quero.com). Ao recebermos um pedido válido, envidaremos os esforços razoáveis para investigar e excluir as informações.

## 8. Direitos dos Titulares

Os Titulares de dados pessoais têm alguns direitos no que se refere aos seus dados pessoais e podem exercê-los entrando em contato conosco por meio do e-mail: [privacidade@quero.com](mailto:privacidade@quero.com).

São direitos dos titulares:

- Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais, nos termos da legislação aplicável;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Portabilidade dos dados pessoais;
- Exclusão de dados pessoais, quando este forem tratados com base no consentimento do titular ou quando os dados forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável;

- Solicitação de informações sobre o uso compartilhado de dados pessoais;
- Revogação do consentimento, quando aplicável.

A **QUERO** sempre avaliará a melhor forma de cumprir a solicitação de exercício de algum de seus direitos. No entanto, a **QUERO** poderá deixar de atender a sua solicitação, total ou parcialmente, em situações específicas resguardadas pela legislação, como, por exemplo, para o cumprimento de uma obrigação legal ou um contrato que mantém com você.

Ressaltamos a importância de manter seus dados pessoais precisos e atualizados. Para tanto, mantenha a **QUERO** sempre informada se seus dados pessoais mudarem ou estiverem incorretos.

Por motivos de segurança, para as requisições que sejam feitas por meio do e-mail [privacidade@quero.com](mailto:privacidade@quero.com), a solicitação será atendida quando tivermos certeza da identidade do usuário. Sendo assim, poderemos solicitar dados ou informações adicionais para a confirmação da identidade e da autenticidade do titular. Estes dados e informações serão protegidos durante período de armazenamento e eliminados, após transcurso do prazo legal para eventual exercício regular de direitos.

## 9. Término de Tratamento

Este Aviso de Privacidade se aplica às circunstâncias acima mencionadas durante todo o período em que a **QUERO** armazenar os dados pessoais. Nós armazenamos e mantemos suas informações: (a) pelo tempo exigido por lei; (b) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou (c) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da **QUERO**. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos: (a) quando a finalidade para qual o dado pessoal foi coletado for alcançada, e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade; (b) quando o Titular solicitar a exclusão de seus dados; e (c) quando houver uma determinação legal neste sentido.

Nos casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pelo presente Aviso de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados

## 10. Encarregado de Dados Pessoais (DPO)

A **QUERO** disponibiliza abaixo os dados de contato do Encarregado de Dados Pessoais (DPO), sendo este o responsável por atender toda e qualquer solicitação por parte dos titulares ou da Autoridade Nacional, que estejam relacionados com dados pessoais.

Para qualquer dúvida, solicitação ou reclamação referente ao tratamento de dados pessoais, favor entrar em contato com o nosso Encarregado de Dados Pessoais:

**DPO EXPERT** – ([www.dpoexpert.com.br](http://www.dpoexpert.com.br))

Responsável: Rafael Susskind

Responsável substituto: Renata Adeli Franhan Parizotto

Contato: [privacidade@quero.com](mailto:privacidade@quero.com)

Se, apesar do nosso compromisso e esforços para proteger seus dados, você achar que seus direitos de proteção de dados não foram atendidos, solicitamos que entre em contato com o nosso DPO. Além disso, você tem o direito, a qualquer momento, de registrar uma queixa diretamente com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, caso entenda que os direitos sobre os seus dados pessoais foram infringidos.

## **11. Mudanças no Aviso de Privacidade**

Apesar de nosso Aviso de Privacidade ter sido apresentada de forma clara, concisa e objetiva, não hesite em consultar o DPO da **QUERO**, caso sobrevenham dúvidas sobre este importante documento ou mesmo sobre as atividades de tratamento de dados pessoais que realizamos.

A **QUERO** se reserva no direito de atualizar ou modificar este Aviso, em qualquer época e sem aviso prévio. No entanto, publicaremos sempre a nova versão revisada em nosso website e aplicativo. Caso existam alterações na forma em que tratamos dados pessoais, você será informado para que verificar se pretende continuar utilizando nossos serviços.